

TERMINI E CONDIZIONI DELLE OFFERTE: “Italo Impresa” e “Italo Business” (Versione valida dal 07 settembre 2022)

Italo Impresa e Italo Business sono le offerte di Italo, dedicate al mondo Business:

- 1) **Italo Impresa** è dedicata ai liberi professionisti e/o, più in generale, ai titolari di Partita Iva;
- 2) **Italo Business** è dedicata alle piccole e medie imprese che vogliono estendere alcuni vantaggi anche ai propri dipendenti.

COME REGISTRARSI ALLE OFFERTE

Per accedere a Italo Impresa e a Italo Business e per usufruire delle condizioni da esse riservate, è necessario che il rappresentante autorizzato registri la propria partita IVA attraverso i form online sul sito www.italoimpresa.it e italobusiness.it.

Per l'iscrizione a italobusiness.it occorre un dominio aziendale di posta elettronica che dovrà essere il medesimo sia nella compilazione dell'indirizzo PEC che nella mail del Referente.

Nel caso in cui l'azienda fosse già registrata sui sistemi di Italo con altra modalità, potrà contattare il Contact Center al numero 89.20.20 e richiedere l'eventuale abilitazione al relativo portale.

Accedendo alla propria Area Riservata, sarà possibile altresì registrare la propria Carta di Credito per accelerare il processo di acquisto e visualizzare il proprio estratto conto, per avere a fine mese, la fatturazione automatica. Mentre la fattura è emessa automaticamente per ogni singolo biglietto pagato con la carta Business Pass.

VANTAGGI DI ENTRAMBE LE OFFERTE

Italo attribuisce ai titolari di partita IVA, che accedano alla propria area riservata sui relativi portali, inserendo username e password, i seguenti vantaggi:

- a) Credito Bonus (Cash Back);
- b) Carta Virtuale Business Pass (ove disponibile);
- c) Carnet Business.

I biglietti acquistati tramite i portali sono utilizzabili esclusivamente dalla Partita IVA iscritta e solo dai dipendenti dell'azienda e non sono cedibili a terzi.

a) CREDITO BONUS (Cash Back)

Italo riconosce un Credito Bonus pari al 20% del valore dell'importo del biglietto acquistato in tariffa Flex, negli ambienti Comfort, Prima e Club Executive.

Italo ha inoltre attivato le seguenti promozioni:

- a) Tra il 07 settembre 2022 e il 31 dicembre 2022:
 - a. verrà riconosciuto, anche per l'ambiente Smart il Credito Bonus del 20% del valore dell'importo acquistato;
 - b. verrà riconosciuto un Bonus Promozionale del 30%, per un totale del 50% di Credito Bonus per tutti i viaggi effettuati in tariffa Flex negli ambienti Smart, Comfort, Prima e Club Executive.
- b) Tra il 1° gennaio 2022 e il 06 settembre 2022:
 - a. è stato riconosciuto, anche per l'ambiente Smart il Credito Bonus del 20% del valore dell'importo acquistato;
 - b. è stato riconosciuto un Bonus Promozionale del 10%, per un totale del 30% di Credito Bonus per tutti i viaggi effettuati in tariffa Flex negli ambienti Smart, Comfort, Prima e Club Executive.
- c) Tra il 1° ottobre 2021 e il 31 dicembre 2021:

- a. è stato riconosciuto, anche per l'ambiente Smart il Credito Bonus del 20% del valore dell'importo acquistato;
- b. è stato riconosciuto un Bonus Promozionale del 20%, per un totale del 40% di Credito Bonus per tutti i viaggi effettuati in tariffa Flex negli ambienti Smart, Comfort, Prima e Club Executive e non inclusi tra i viaggi del seguente punto c.
- d) Per tutti i nuovi clienti che si sono registrati ad Italo Impresa tra il 23 settembre e il 31 dicembre 2021 e che abbiano effettuato un viaggio nello stesso periodo è stato riconosciuto un Bonus Promozionale dell'80%, per un totale del 100% di Bonus, per i viaggi da Roma a Napoli e viceversa, effettuati in tariffa Flex negli ambienti Smart, Comfort, Prima e Club Executive; questo Credito Bonus non è cumulabile con altre iniziative.
- e) Tra il 7 dicembre 2021 e il 30 giugno 2022 è stato riconosciuto un Bonus Promozionale del 10%, per i viaggi da Milano a Roma e viceversa.

Per poter accumulare il Credito Bonus, per cui non è necessario raggiungere alcuna soglia di spesa minima, si dovranno acquistare i biglietti Italo accedendo alla propria area riservata, inserendo username e password, nella sezione dedicata "Cash Back".

Il Credito Bonus ottenuto nel corso del 2021 e del 2022 potrà essere utilizzato fino al 31 dicembre 2022.

Il Credito Bonus verrà riconosciuto solo per biglietti pagati con Carta di Credito, Airplus e PayPal; sono esclusi gli acquisti con Credito Italo, Credito Bonus, Voucher Promozionali o con altri crediti elettronici. Il Credito Bonus non viene riconosciuto per i viaggi effettuati in offerte differenti dalla Flex; sono pertanto esclusi i viaggi effettuati con Carnet o Business Pass.

Il Credito Bonus accumulato potrà poi essere utilizzato esclusivamente accedendo alla propria Area Riservata, per acquistare offerte in Flex, in qualsiasi ambiente ad esclusione dei Carnet; l'importo dei biglietti acquistati utilizzando il Credito Bonus, non concorre al calcolo di ulteriore Credito Bonus. Il Credito Bonus non è monetizzabile e non può essere trasferito sulla Carta Business Pass.

b) CARTA VIRTUALE BUSINESS PASS (ove disponibile)

È una carta digitale acquistabile in diversi tagli e ad un prezzo inferiore rispetto al credito che la stessa attribuisce per l'acquisto di viaggi e/o altri servizi offerti da Italo.

La Carta Business Pass ha una data di scadenza, indicata durante il processo di acquisto e i viaggi acquistati tramite accesso alla propria Area Riservata, dovranno essere effettuati entro la data di scadenza della carta.

La carta Business Pass consente l'acquisto di biglietti Italo, ad una tariffa dedicata e soggetta a disponibilità limitata, per viaggiare alle stesse condizioni della tariffa Flex, tutta la settimana (escluso la domenica, i giorni festivi e i prefestivi) in determinati ambienti di viaggio. Le Business Pass emesse o ricaricate fino al 06 settembre 2022 consentono di poter acquistare solo viaggi in ambiente Prima. Le Business Pass emesse o ricaricate a partire dal 07 settembre 2022 consentono di poter acquistare viaggi in ambiente Prima e Club Executive (ad esclusione del *Salotto*).

La carta Business Pass offre cambi illimitati e gratuiti dell'ora e della data del viaggio, fino a 3 minuti prima della partenza del treno.

La carta Italo Business Pass non è rimborsabile e non è ricaricabile; non possono essere acquistate contemporaneamente due o più carte Business Pass utilizzando la stessa partita IVA. Il credito residuo sulla carta Italo Business Pass può essere trasferito su una nuova carta solamente se l'importo è inferiore al 5% del valore nominale della carta Business Pass.

Non è possibile acquistare biglietti utilizzando la carta Business Pass unitamente ad altri metodi di pagamento.

c) CARNET

Il carnet consente di ottenere uno sconto, per viaggi ripetuti sulla stessa tratta, che può variare a seconda della tipologia e dall'ambiente del carnet acquistato.

I carnet consentono di avere massima flessibilità, per viaggi durante tutta la settimana (escluso la domenica, i giorni festivi e i prefestivi) e offre cambi illimitati e gratuiti dell'ora e della data del viaggio, fino a 3 minuti prima della partenza del treno.

I VANTAGGI ESCLUSIVI DI ITALO IMPRESA

Per i soli iscritti a Italo Impresa Italo riconosce a chi acquista almeno 30 “biglietti qualificanti” (come meglio di seguito descritti), in 6 mesi, il livello di Italo Impresa Privilege e i relativi premi: a) Upgrade di ambiente; b) accesso alle Lounge Italo Club e c) accesso al servizio Fast Track per i sei mesi successivi al raggiungimento della qualifica.

Per biglietti qualificanti, si intendono i titoli di viaggio acquistati (e viaggiati):

- con le tariffe che garantiscono il Credito Bonus (Cash Back) previsto dal proprio profilo;
- con la carta Business Pass (ove disponibile);
- con il Carnet Flex in Prima.

I biglietti qualificanti saranno conteggiati per singola tratta acquistata, indifferentemente dal numero di passeggeri sul medesimo titolo di viaggio. Rientrano nel computo i biglietti acquistati dal proprio Profilo Italo Impresa, utilizzando le credenziali (username e password) personali o via contact Center, previo riconoscimento da parte dell'operatore Italo. Eventuali acquisti di titoli di viaggio emessi e/o modificati attraverso altri canali (App, Agenzie di viaggio) non concorreranno al conteggio per l'ottenimento della Carta Impresa Privilege.

I VANTAGGI ESCLUSIVI DI ITALO BUSINESS

Italo offre la possibilità alle aziende iscritte a Italo Business di estendere la propria iscrizione ai dipendenti al fine di associare il proprio codice Italo Più ai viaggi di lavoro e al fine di ricevere punti Premio e/o Qualificanti anche per questi. Sarà necessario registrarsi al portale Italo Business a seguito della registrazione della propria azienda.

Dopo la registrazione ad Italo Business da parte di un Referente Aziendale, quest'ultimo potrà richiedere la registrazione al portale anche per i propri dipendenti nell'apposita sezione. I dipendenti riceveranno una e-mail attraverso la quale dovranno confermare la loro registrazione al fine di avere una username (che corrisponderà alla mail aziendale) e una password e accedere alla propria Area Personale. Qui potranno indicare il proprio codice Italo Più per ricevere i punti previsti dall'Operazione a premi Italo Più anche per i propri viaggi di lavoro.

Una volta abbinato il proprio codice Italo Più al profilo personale Italo Business, i dipendenti potranno vedere l'aggiornamento del proprio saldo punti anche nell'Area Personale di Italo Più. L'accumulo dei punti premio o qualificanti seguirà quanto disciplinato dal Regolamento dell'Operazione a premi Italo Più vigente al momento dell'abbinamento del codice Italo Più al profilo Italo Business.

Resta inteso che il Referente Aziendale che rappresenta l'impresa, accettando il presente documento “Termini e Condizioni Offerta Italo Impresa e Italo Business”, si assume la responsabilità della correttezza e della liceità della comunicazione dei dati personali dei propri dipendenti ad Italo - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. che li gestirà in qualità di titolare autonomo.

COME PASSARE DA ITALO IMPRESA A ITALO BUSINESS

Per richiedere il passaggio a Italo Business sarà necessario contattare Italo Assistenza al numero 89.20.20. La richiesta potrà avvenire esclusivamente da parte del titolare della Italo Impresa.

Al momento della richiesta Italo provvederà a verificare l'identità del richiedente e ad effettuare il passaggio sui propri sistemi. Una volta completato il passaggio, i prodotti acquistati dall'azienda e presenti su Italo Impresa saranno automaticamente trasferiti su Italo Business, ad eccezione dell'eventuale livello Italo Impresa Privilege, che si estingue.

ESCLUSIONI DALLE OFFERTE

È possibile acquistare tutte le tariffe, ad eccezione della Low Cost, della eXtra e delle altre offerte speciali e/o promozionali.

VARIE

Italo S.p.A si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni delle offerte, di inviare “comunicazioni di servizio”, strettamente connesse alla fidelizzazione al programma a cui si è iscritto, all’adesione e alla gestione delle offerte Italo Impresa e Italo Business.

Si rinvia a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Trasporto per il Credito Bonus (Cash Back); la Carta Virtuale Business Pass e il Carnet.